



ПОСТАВКА СУДОВОГО
ОБОРУДОВАНИЯ И
ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

ООО «ОПК-Комплект», 195009, г. Санкт-Петербург, ул. Михайлова, д. 17, лит. Г, оф. 1-27.

Тел.: 8(812)240-9003, e-mail: komplekt@opk.spb.ru

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные (далее – ПД) в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ОПК-Комплект» (Далее Общество), может получить о пользователе во время использования им любого из разделов (сайтов) и сервисов (служб, программ и продуктов) Общества (далее — Сервисы, Сервисы Общества).

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, каким образом компания Общество собирает, использует, хранит и раскрывает информацию, полученную от пользователей на веб-сайте <https://opk-komplekt.spb.ru/>. Данная политика конфиденциальности относится и к Сайту, всем поддоменам Сайта и всем продуктам, и услугам, предлагаемым Сайтом.

Использование Сервисов Общества означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Определение терминов

1.1. В рамках настоящей Политики используются термины:

- 1.1.1. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники для управления сайтом, действующие от имени ООО «ОПК-Комплект», которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. Закон – Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.1.3. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором ПД или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.
- 1.1.4. Обработка персональных данных – это действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.5. Оператор персональных данных (далее – Оператор) – применительно к условиям настоящей Политики конфиденциальности – ООО «ОПК-Комплект».

- 1.1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.7. Персональная информация:
 - 1.1.7.1. это информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
 - 1.1.7.2. это данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.1.8. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.1.9. Сайт – это совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени <https://опк-комплект.рф/>

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, размещенному по адресу в сети Интернет – <https://опк-комплект.рф/>
- 2.2. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, за исключением случаев, необходимых для оформления дальнейших документов.

3. Предмет политики

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте и/или в процессе пользования Сайтом.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи с Пользователем и включают в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилия, имя Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. а также, при необходимости, персональные данные, указанные в Политике обработки персональных данных, раздел 3 «Принципы обработки персональных данных» Общества.
- 3.3. Администрация Сайта защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта:
 - 3.3.1. IP адрес, данные cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;

- 3.3.2. Дата и время доступа к сервисам Сайта или Сайту в целом;
- 3.3.3. Страна, из которой был выполнен вход на Сайт;
- 3.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах, времени и месте посещения страниц Сайта посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых операций.
- 3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (например, история сообщений, история активности Пользователя и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев предоставления такой информации по запросу уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

- 4.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания услуг консультирования, записи на прием, получения обратной связи.
- 4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - Идентификация Пользователя в рамках Соглашения и договоров с Оператором;
 - Предоставление пользователю услуг консультирования, записи, а также персонализированных Сервисов;
 - Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, выполнения функций, при обработке запросов и заявок от пользователя;
 - Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - Таргетирование рекламных материалов
 - Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

5. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

- 5.1. Оператор обязуется не разглашать полученную от пользователя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 4.2. настоящего Соглашения, информация о пользователях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.
- 5.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность. При использовании форм «Задать вопрос», «Оставить отзыв» пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации (Имя, Город) может становится общедоступной.
- 5.3. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - Пользователь выразил согласие на такие действия.
 - Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
 - Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, а также использованием сервисов и услуг, оказываемых с использованием Сайта.
- 6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор и Администрация Сайта обязаны:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением способов, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПД Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование ПД, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор и Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
 - Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором
 - Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором и/или Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- 8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором и/или Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта по следующим контактным данным: komplekt@opk.spb.ru
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://opk-комплект.рф/>